



## Fullständiga villkor för Assistansbolagets Nyckelassistans

### 1. Allmänt

Villkoren utgör del av avtalet mellan Assistansbolaget Försäkring Sverige AB, org. nr. 556985-2162, ("Assistansbolaget") och tjänsteinnehavaren ("Kunden") som omfattas av tjänsten Nyckelassistans ("Tjänsten").

### 2. Registreringstid

Registreringstid framgår av faktura och börjar löpa när Tjänsten tecknas.

### 3. Tjänsten

Tjänsten är en säkerhetstjänst som ökar Kundens chanser att återfå förlorade nycklar. Varje nyckelbricka har ett unikt ID-nummer som är registrerat på Kunden och en instruktion till upphittaren. Upphittaren lägger nycklarna i Postens brevlåda för vidarebefordran till Assistansbolaget eller direkt till Polisen. Assistansbolaget eller Polisen ser sedan till att nycklarna återsänds till Kunden i rekommenderat brev.

För att Assistansbolaget ska kunna tillhandahålla nyckelbrickan enligt detta avtal ska Kunden tillse att Assistansbolaget alltid har Kundens korrekta personuppgifter registrerade. Assistansbolaget har inget ansvar för information som är ofullständig, felaktig eller vilseledande lämnats.

### 4. Avtalsperiod och förnyelse

Vid avtalsperiodens slut förnyas tjänsten automatiskt för ytterligare ett år om inte uppsägning har skett av någondera part eller vi i förväg har kommit överens om något annat. Du kan säga upp Tjänsten att genast upphöra när som helst under avtalsperioden.

### 5. Avgift

Avgift betalas i förskott. Kostnaden specificeras vid vart enskilt tillfälle vid beställning och aktivering av Tjänsten.

### 6. Administration vid inaktiv tjänst

För det fall nycklar inkommit till Assistansbolaget, där Tjänsten ej är aktiv, förbehåller Assistansbolaget sig rätten att ta ut en administrationsavgift för återsändande av nycklarna. I annat fall lämnas nycklarna till Polisen.

### 7. Befrielsegrunder och ansvar

Kunden använder Tjänsten på egen risk. Assistansbolaget är inte ansvarigt för skada som beror på lagbud myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan omständighet utanför Assistansbolagets kontroll. Förbehållet ifråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Assistansbolaget själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Assistansbolaget är inte heller skyldigt att ersätta skada som uppkommer på grund av strömavbrott, datorhaveri eller annan liknande anledning till att Tjänsten ej kan utnyttjas. Assistansbolaget ansvarar inte i något fall för direkt eller indirekt skada som åsamkats Kunden eller tredje man såvida ej annat framgår av tvingande lagstiftning.

### 8. Personuppgiftspolicy

I samband med att du efterfrågar eller tecknar en försäkring med Assistansbolaget samlar Assistansbolaget in och behandlar dina personuppgifter. Assistansbolaget behandlar också dina personuppgifter under försäkringstiden för att kunna fullgöra sina rättigheter och skyldigheter enligt försäkringsvillkoren. Assistansbolaget hanterar all kundinformation som konfidentiell och i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning. Fullständig information om hur Assistansbolaget behandlar personuppgifter finns i vår Personuppgiftspolicy som du kan ta del av på <https://assistansbolaget.nu/villkor/>. Vill du ha vår Personuppgiftspolicy hemskickad till dig ber vi dig att kontakta vår kundtjänst.

### 9. Reklamation och klagomål

Klagomål eller anmärkningar skickas till

Assistansbolaget Försäkring Sverige AB,  
Terminalgatan 1, 252 78 Helsingborg.

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du möjlighet att vända dig till

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)  
Adress: Box 174, 101 23 Stockholm,  
Telefon: 08-508 860 00. [www.arn.se](http://www.arn.se).

ARN prövar klagomål från privatpersoner, dock inte vållandeåtgärder i trafikolyckor. Prövningen är kostnadsfri.

### 10. Lagval

Svensk lag skall tillämpas på detta avtal. Eventuella tvister mellan Assistansbolaget och Kunden skall avgöras av svensk domstol.